

ALGEMENE VOORWAARDEN TIME TO SAY GOODBYE 2022

Artikel 1 Algemeen 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Time to say Goodbye, t.h.o.d.n. eenmanszaak MAS Management geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30234666, gevestigd te (3723EW) Bilthoven aan de Van der Helstlaan 12, hierna te noemen: "TTSG", en een Opdrachtgever van TTSG waarop TTSG deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TTSG, voor de uitvoering waarvan door TTSG derden dienen te worden betrokken. 3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van TTSG en zijn directie. 4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TTSG en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. 6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. 7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. 8. Indien TTSG niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TTSG in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1 Alle offertes en aanbiedingen van TTSG zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of indien de termijn afloopt. 2 Indien er na een gedane offerte geen overeenkomst tot stand komt, is de Opdrachtgever gehouden om ter zake van

de offerte en/of verrichte werkzaamheden door TTSG in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden. 3 TTSG kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. 4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. 5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is TTSG daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TTSG anders aangeeft. 6 Een samengestelde prijsopgave verplicht TTSG niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. 7 Indien een schriftelijke Overeenkomst of opdrachtbevestiging achterwege is gebleven, wordt de Overeenkomst desalniettemin geacht tot stand te zijn gekomen indien TTSG reeds met de uitvoering van de Opdracht is begonnen, voor zover dit begin van de uitvoering voortvloeit uit afspraken of uitlatingen van of namens de Opdrachtgever waarop TTSG in redelijkheid kon en mocht vertrouwen. 8 Afspraken tussen TTSG en de contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever binden de Opdrachtgever. Is bij feitelijke uitvoering van de Opdracht geen contactpersoon of vertegenwoordiger van De Opdrachtgever aanwezig, dan wordt TTSG geacht – voor zover noodzakelijk – met instemming van de Opdrachtgever als contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever op te treden en is zij dientengevolge bevoegd wijzigingen in de uitvoering aan te brengen, onder gehoudenheid van de Opdrachtgever de aan deze wijzigingen verbonden kosten aan TTSG te vergoeden.

Artikel 3 Contractduur; opleveringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen TTSG en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. 2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde

ALGEMENE VOORWAARDEN TIME TO SAY GOODBYE 2022

zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever TTSG derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. TTSG dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. 3. TTSG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. TTSG toetst haar werkzaamheden aan algemeen geldende wettelijke regelingen en normen en in de branche algemeen geldende regels en gebruiken. Op TTSG rust een inspanningsverplichting nimmer een resultaatsverplichting. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van de uitvoering van een opdracht berust bij de Opdrachtgever. Indien tegen de Opdrachtgever een klacht wordt ingediend dan beslist de Opdrachtgever in overleg met TTSG over de wijze van verweer daartegen. Indien (ook) TTSG in rechte wordt aangesproken heeft TTSG het recht zelfstandig, eventueel onafhankelijk van een eventueel verweer van de Opdrachtgever, verweer te voeren. De Opdrachtgever is gehouden om in een dergelijk geval alle redelijke door TTSG gemaakte kosten in verband met het gevoerde verweer te vergoeden. 4. TTSG heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 5. Indien door TTSG of door TTSG ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. 6. Levering geschiedt af bedrijf van TTSG. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is TTSG gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan. 7. TTSG is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte

afzonderlijk te factureren. 8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan TTSG de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TTSG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TTSG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TTSG zijn verstrekt, heeft TTSG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan TTSG ter beschikking heeft gesteld. TTSG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TTSG is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TTSG zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. 11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is TTSG gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen TTSG bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven

ALGEMENE VOORWAARDEN TIME TO SAY GOODBYE 2022

zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van TTSG op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TTSG een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. 13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens TTSG gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van TTSG daardoor direct of indirect ontstaan. 14. Indien TTSG met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is TTSG niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. 15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij TTSG: - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op TTSG rustende verplichting ingevolge de wet; - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden. Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst 1. TTSG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, - na het sluiten van de overeenkomst TTSG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen

voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van TTSG kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. 2. Voorts is TTSG bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TTSG kan worden gevegd. 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TTSG op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien TTSG de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. 4. Indien TTSG tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. 5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is TTSG gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. 6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is TTSG gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht. 7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TTSG, zal TTSG in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TTSG extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij TTSG anders aangeeft. 8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen

ALGEMENE VOORWAARDEN TIME TO SAY GOODBYE 2022

kan beschikken, staat het TTSG vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van TTSG op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. 9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanafvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Artikel 5 Overmacht 1. TTSG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. 2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TTSG geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TTSG niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TTSG of van derden daaronder begrepen. TTSG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat TTSG zijn verbintenis had moeten nakomen. 3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt mede begrepen: niet toerekenbare tekortkoming van TTSG of van personen waarvan TTSG bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zoals hulppersonen en opdrachtnemers van TTSG; alsmede werkstaking, werksluiting, ziekte, in-, uiten/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, terrorisme(-dreiging), overlijden van een lid van het Koningshuis, niet-nakoming van de verplichtingen door leveranciers van TTSG, storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging. 4. Voor het geval sprake is van toerekenbare tekortkoming door de Opdrachtgever, is het bepaalde in artikel 6:75 BW uitgesloten en is de Opdrachtgever derhalve gehouden om iedere door

TTSG geleden schade te vergoeden, onverminderd iedere andere verplichting van de Opdrachtgever en zonder dat een ingebrekestelling vereist is. 5. TTSG kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. 6. Voor zoveel TTSG ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TTSG gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst. Artikel 6 Betaling en incassokosten 1. Alle vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.

2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door TTSG aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door TTSG aangegeven. TTSG is gerechtigd om periodiek te factureren. 3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. 4. TTSG heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TTSG kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. TTSG kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. 5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan TTSG verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

ALGEMENE VOORWAARDEN TIME TO SAY GOODBYE 2022

De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. 6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien TTSG echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud 1. Het door in het kader van de overeenkomst TTSG geleverde blijft eigendom van TTSG totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met TTSG gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. 2. Het door TTSG geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. 3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van TTSG veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om TTSG daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan TTSG ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is TTSG gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens TTSG bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn. 4. Voor het geval TTSG zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming

aan TTSG en door TTSG aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TTSG zich bevinden en deze terug te nemen. Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn 1. De door TTSG te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. TTSG kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden. 2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van zes maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door TTSG verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. 3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van TTSG, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar TTSG geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera. 4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen

ALGEMENE VOORWAARDEN TIME TO SAY GOODBYE 2022

die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan TTSG te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan TTSG te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat TTSG in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient TTSG in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. 5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij TTSG opdracht gegeven heeft. 6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. 7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal TTSG de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van TTSG, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan TTSG te retourneren en de eigendom daarover aan TTSG te verschaffen, tenzij TTSG anders aangeeft. 8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van TTSG daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever. 9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden. 10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TTSG en de door TTSG bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar. 11. Klachten omtrent de hoogte van het factuurbedrag moeten binnen 14 dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk en rechtstreeks bij TTSG zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn recht om bezwaar te maken over de hoogte van het factuurbedrag is komen te vervallen. Artikel 9 Aansprakelijkheid 1. Indien TTSG

aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. 2. TTSG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TTSG is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 3. Indien TTSG aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TTSG beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. 4. De aansprakelijkheid van TTSG is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. 5. TTSG is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van TTSG in de nakoming van enige op haar rustende wezenlijke verplichting jegens de Opdrachtgever. 6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TTSG aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TTSG toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. TTSG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 7. De aansprakelijkheid van TTSG wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever TTSG onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de niet-nakoming of niet-behoorlijke nakoming wordt gegeven en TTSG ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de niet-nakoming of niet-behoorlijke nakoming te bevatten, zodat TTSG in staat is adequaat te reageren. TTSG is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of anderszins die door of in verband met de uitvoering van de opdracht ontstaat voor de Opdrachtgever of voor derden, hieronder begrepen maar niet beperkt tot medewerkers van de Opdrachtgever of de

ALGEMENE VOORWAARDEN TIME TO SAY GOODBYE 2022

ingeschakelde derde(n). 8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TTSG meldt. 9. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade door welke oorzaak ook toegebracht door de Opdrachtgever of derden aan eventueel door TTSG aan de Opdrachtgever in bruikleen gegeven en/of verhuurde en/of door TTSG in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte goederen. De Opdrachtgever is verplicht om ter zake van bedoelde schade een deugdelijke verzekering af te sluiten. 10. Indien TTSG direct of indirect ondergeschikten van TTSG, nietondergeschikten en/of andere personen bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van TTSG ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van TTSG. 11. De Opdrachtgever zal TTSG vrijwaren van alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor de Opdrachtgever ingevolge het bepaalde in dit artikel aansprakelijk is. De Opdrachtgever zal aan TTSG vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door TTSG gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden. 12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan aantoonbare opzet of grove schuld van TTSG of zijn leidinggevende ondergeschikten, aan te tonen door Opdrachtgever. Artikel 10 Uitbesteding, meer- en minderwerk 1. TTSG is gerechtigd om de levering van de diensten geheel of gedeeltelijk aan één of meerdere derden uit te besteden, met dien verstande, dat zulks niet mag leiden tot een resultaat waarbij de Opdrachtgever een wezenlijk andere prestatie dan de overeengekomen prestatie ontvangt. 2. TTSG betracht grote zorgvuldigheid bij het selecteren van derden voor uit te besteden werk, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het werk van deze derden en kan ook nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van en/of eventuele fouten van deze derden in geval van uitbesteed werk. 3. Indien een behoorlijke uitvoering van de diensten van TTSG zulks naar het oordeel van TTSG noodzakelijk maakt, zal TTSG gerechtigd zijn om in overleg met de Opdrachtgever de overeengekomen diensten te wijzigen c.q. aan te vullen. 4. Indien de Opdrachtgever, na totstandkoming van de Overeenkomst, wijzigingen wenst aan te brengen in

de Overeenkomst ten aanzien van (de uitvoering van) de Opdracht, dient hij deze wijzigingen schriftelijk aan TTSG kenbaar te maken. Deze wijzigingen zijn eerst van kracht, indien zij schriftelijk door TTSG zijn aanvaard. De kosten die zijn verbonden aan de door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen komen voor rekening van de Opdrachtgever. 5. Indien een wijziging van de Overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden, zal deze termijn voor onbepaalde tijd worden verlengd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Een dergelijke overschrijding en de daaraan verbonden kosten en schade komen uitsluitend voor rekening en risico van de Opdrachtgever. 6. Indien voor de werkzaamheden van TTSG een vaste prijs is overeengekomen, zal iedere overschrijding daarvan de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever behoeven. De Opdrachtgever is alsdan gehouden bedoeld meerwerk pro rata aan TTSG te vergoeden, alsmede de additionele kosten. 7. Indien TTSG ten behoeve van of bij de uitvoering van de Overeenkomst, een overeenkomst met een leverancier of een andere derde heeft gesloten welke gebruik maakt van algemene voorwaarden, dan zijn ook deze voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst tussen TTSG en de Opdrachtgever en kan TTSG zich daarop jegens de Opdrachtgever beroepen. De Opdrachtgever aanvaardt hierbij de toepasselijkheid van bedoelde algemene voorwaarden, waarvan door TTSG op zijn verzoek een afschrift aan de Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld. Ten aanzien van het uitbesteede werk geldt dat TTSG in naam en voor rekening en risico van de Opdrachtgever het werk uitbesteedt. TTSG vertegenwoordigt derhalve de Opdrachtgever bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen de betrokken derde en de Opdrachtgever. Geschillen ten aanzien van uitbesteed werk aan derden vormen geschillen tussen de Opdrachtgever en deze derden, waarbij TTSG geen partij is, maar wel zo nodig de Opdrachtgever adviseert of, op verzoek van de Opdrachtgever, vertegenwoordigt. 8. TTSG zal zich ervoor inspannen dat in het kader van de Overeenkomst gecontracteerde leveranciers zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen dienstverlening wordt geleverd. Zonder dat zulks de Opdrachtgever het recht geeft om schadevergoeding te vorderen of de Overeenkomst te ontbinden, heeft TTSG echter het recht gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige

ALGEMENE VOORWAARDEN TIME TO SAY GOODBYE 2022

dienstverlening te leveren. TTSG zal steeds tevoren wel in overleg met de Opdrachtgever treden over dergelijke wijzigingen. 9. Indien TTSG voor het aanwerven van derden haar bemiddeling verleent, zal TTSG een daarvoor nader overeen te komen vergoeding in rekening brengen. De honorering van door bemiddeling van TTSG door de Opdrachtgever geëngageerde derden voor wie TTSG niet aansprakelijk is, geschiedt rechtstreeks door de Opdrachtgever en de Opdrachtgever vrijwaart TTSG dienaangaande van iedere aanspraak van bedoelde derden. 10. Indien voor de werkzaamheden van TTSG een vaste vergoeding is overeengekomen, zal, indien de werkzaamheden minder tijd in beslag hebben genomen dan is overeengekomen of voorzien of minder kosten zijn gemaakt, dit geen gevolgen hebben voor de overeengekomen vergoeding. Artikel 11 Vrijwaring 1. De Opdrachtgever vrijwaart TTSG voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan TTSG toerekenbaar is. 2. Indien TTSG uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden TTSG zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TTSG, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TTSG en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Artikel 12 Intellectuele eigendom 1. TTSG behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. TTSG heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen 1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TTSG partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van TTSG is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen,

tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft TTSG het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. 3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden 1. Deze voorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar en te vinden op de website van TTSG. Een exemplaar wordt op verzoek kosteloos toegestuurd. 2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met TTSG. 3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. © Time to say Goodbye, Bilthoven, 2022